

SPECJALISTA DO SPRAW KONTROLINGU (kod zawodu: 241102) 32 h

- Warunki konieczne skutecznego systemu controllingu (1 h)
 - *Podejście holistyczne*
 - *Podejście dynamiczne*
 - *Podejście indywidualne*
- Cechy i narzędzia controllingu (1 h)
 - *Orientacja na cele jako jeden z kierunków działania controllingu zarządzanie przez cele:*
 - *zasady skutecznego stawiania celów*
 - *najczęściej spotykane błędy i ich konsekwencje*
- Orientacja na "wąskie gardła" - znaczenie analizy "wąskich gardeł" w planowaniu (1 h)
- Sprzężenie wyprzedzające (2 h)
 - *Planowanie*
 - *Błędy i mity planowania oraz ich konsekwencje*
 - *Perspektywy planowania (okres, rodzaj, informacje bazowe)*
 - *Rodzaje planowania (strategiczne, operacyjne, dyspozycyjne)*
 - *Planowanie a prognoza*
 - *Analiza odchyleń i jej znaczenie*
- Koncentracja na rachunkowości zarządczej (2 h)
 - *Różnice między rachunkowością zarządczą i finansową*
 - *Zależności między rachunkowością zarządczą a finansową istotne dla budowy systemu informacji controllingu*
 - *Zależność zarządzania, planowania i rachunkowości zarządczej*
- Koncentracja na aspektach personalnych (2 h)
 - *Podejście współuczestniczące do zarządzania*
 - *Motywowanie pracowników do udziału w budżetowaniu*
 - *Zasady komunikowania się w procesie budżetowania*
 - *Tworzenie języka ekonomicznego i budowanie kultury przedsiębiorstwa*
- Rachunkowość zarządcza (2 h)
 - *Podejście controllingowe do oceny rentowności*
 - *Pokrycie finansowe*
 - *Klasyfikacja kosztów w controllingu*
 - *Koszty standardowe*
 - *Rentowność a analiza portfela produktów*
 - *Rentowność a krzywa życia produktów*
 - *Krzywa uczenia się i krzywa doświadczenia*
 - *Dolna granica*
- Gra decyzyjna - metodyka rozwiązywania problemów złożonych w controllingu (2 h)
 - *Wykorzystanie zarządzania przez cele*
 - *Wykorzystanie technik planistycznych*
 - *Metodyka konferencji budżetowych*

- Wielostopniowy rachunek pokryć finansowych jako podstawa do budowy systemu controllingu i platforma integracji narzędzi zarządzania (2 h)
 - *Budowa i zasady działania rachunku pokryć finansowych*
 - *Korzyści rachunku pokryć finansowych*
 - *Budżety elastyczne jako analityczne źródło informacji systemu controllingu*
 - *Analityczne rachunki pokryć finansowych*
 - *Wykorzystanie rachunku do decyzji o outsourcingu i optymalizacji kosztów*
- Ośrodki odpowiedzialności (kosztów, zysku) w układzie funkcjonalnym i procesowym (2 h)
 - *Zasady definiowania ośrodków odpowiedzialności na potrzeby zarządzania procesowego i rachunku kosztów ABC*
 - *Mierniki ośrodków odpowiedzialności*
 - *Sposoby weryfikacji mierników ośrodków odpowiedzialności*
- Rozliczanie świadczeń wewnętrznych w przedsiębiorstwie (1 h)
 - *Sposoby rozliczania świadczeń wewnętrznych, ich wady i zalety*
 - *Zasady rozliczania świadczeń wewnętrznych*
 - *Zastosowanie kosztów i przychodów kalkulacyjnych do rozliczania świadczeń wewnętrznych i do korekt wyników*
 - *Przykład rozliczania świadczeń wewnętrznych*
- Rola i funkcje controllingu i controllera w przedsiębiorstwie (1 h)
 - *Organizacja controllingu w przedsiębiorstwie*
 - *Opis stanowiska controllera*
 - *Obszar interakcji między menedżerem a controllerem*
 - *Zasady sprawozdawczości controllera*
- Wdrożenie systemu controllingu w przedsiębiorstwie (1 h)
 - *Strategie wdrożenia controllingu*
 - *Metodyka wdrożenia controllingu*
 - *Warunki zastosowania i krytyczne czynniki sukcesu*
- Pojęcie, funkcje i rola budżetowania w przedsiębiorstwie (1 h)
- Budżetowanie jako system samouczący (1 h)
 - *Proces budżetowania*
 - *Korekty budżetu*
 - *Ocena pracowników w oparciu o budżety*
- Budżetowanie na bazie zerowej (2 h)
 - *Pojęcie i specyfika budżetowania na bazie zerowej*
 - *Zasady budżetowania na bazie zerowej*
 - *Wady i zalety*
- Zasady budżetowania przy podejściu controllingowym i tworzenie kultury przedsiębiorstwa (1 h)
- Konstrukcja arkuszy budżetowych i okołobudżetowych (1 h)
- Weryfikacja poprawności budżetu (1 h)
- Procedura budżetowa (1 h)
- Zasady wynagradzania i budowa systemu motywacyjnego (1 h)

- *Wskaźniki efektywności*
- *Kalkulatory do naliczania premii*
- Komunikacja i negocjacje w procesie budżetowania (1 h)
- Balanced Scorecard jako narzędzie controllingu strategicznego (1 h)
 - *Kaskadowanie BSC i opisy funkcji*
 - *Powiązanie BSC z budżetowaniem*
 - *BSC jako narzędzie optymalizacji kosztów*
- Controlling strategiczny - zasady formułowania strategii w powiązaniu z budżetowaniem (1 h)
 - *Mapa budowy strategii*
 - *Definiowanie przewag konkurencyjnych*
 - *Zasady formułowania celów i działań strategicznych*