

**SPECJALISTA DO SPRAW KONTROLINGU kod zawodu 241102 (32 godziny)**

- Warunki konieczne skutecznego systemu controllingu
  - *Podjęcie holistyczne*
  - *Podjęcie dynamiczne*
  - *Podjęcie indywidualne*
- Cechy i narzędzia controllingu
  - *Orientacja na cele, jako jeden z kierunków działania controllingu*  
*zarządzenie przez cele:*
  - *zasady skutecznego stawiania celów*
  - *najczęściej spotykane błędy i ich konsekwencje*
- Orientacja na "wąskie gardła" - znaczenie analizy "wąskich gardeł" w planowaniu
- Sprzężenie wyprzedzające
  - *Planowanie*
  - *Błędy i mity planowania oraz ich konsekwencje*
  - *Perspektywy planowania (okres, rodzaj, informacje bazowe)*
  - *Rodzaje planowania (strategiczne, operacyjne, dyspozycyjne)*
  - *Planowanie a prognoza*
  - *Analiza odchyłeń i jej znaczenie*
- Koncentracja na rachunkowości zarządczej
  - *Różnice między rachunkowością zarządczą i finansową*
  - *Zależności między rachunkowością zarządczą a finansową istotne dla budowy systemu informacji controllingu*
  - *Zależność zarządzania, planowania i rachunkowości zarządczej*
- Koncentracja na aspektach personalnych
  - *Podjęcie współuczestniczące do zarządzania*
  - *Motywowanie pracowników do udziału w budżetowaniu*
  - *Zasady komunikowania się w procesie budżetowania*
  - *Tworzenie języka ekonomicznego i budowanie kultury przedsiębiorstwa*
- Rachunkowość zarządcza
  - *Podjęcie controllingowe do oceny rentowności*
  - *Pokrycie finansowe*
  - *Klasyfikacja kosztów w controllingu*
  - *Koszty standardowe*
  - *Rentowność a analiza portfela produktów*
  - *Rentowność a krzywa życia produktów*
  - *Krzywa uczenia się i krzywa doświadczenia*
  - *Dolna granica*
- Gra decyzyjna - metodyka rozwiązywania problemów złożonych w controllingu
  - *Wykorzystanie zarządzania przez cele*
  - *Wykorzystanie technik planistycznych*
  - *Metodyka konferencji budżetowych*

- Wielostopniowy rachunek pokryć finansowych jako podstawa do budowy systemu controllingu i platforma integracji narzędzi zarządzania
  - *Budowa i zasady działania rachunku pokryć finansowych*
  - *Korzyści rachunku pokryć finansowych*
  - *Budżety elastyczne jako analityczne źródło informacji systemu controllingu*
  - *Analityczne rachunki pokryć finansowych*
  - *Wykorzystanie rachunku do decyzji o outsourcingu i optymalizacji kosztów*
- Ośrodki odpowiedzialności (kosztów, zysku) w układzie funkcjonalnym i procesowym
  - *Zasady definiowania ośrodków odpowiedzialności na potrzeby zarządzania procesowego i rachunku kosztów ABC*
  - *Mierniki ośrodków odpowiedzialności*
  - *Sposoby weryfikacji mierników ośrodków odpowiedzialności*
- Rozliczanie świadczeń wewnętrznych w przedsiębiorstwie
  - *Sposoby rozliczania świadczeń wewnętrznych, ich wady i zalety*
  - *Zasady rozliczania świadczeń wewnętrznych*
  - *Zastosowanie kosztów i przychodów kalkulacyjnych do rozliczania świadczeń wewnętrznych i do korekt wyników*
  - *Przykład rozliczania świadczeń wewnętrznych*
- Rola i funkcje controllingu i controllera w przedsiębiorstwie
  - *Organizacja controllingu w przedsiębiorstwie*
  - *Opis stanowiska controllera*
  - *Obszar interakcji między menedżerem a controllerem*
  - *Zasady sprawozdawczości controllera*
- Wdrożenie systemu controllingu w przedsiębiorstwie
  - *Strategie wdrożenia controllingu*
  - *Metodyka wdrożenia controllingu*
  - *Warunki zastosowania i krytyczne czynniki sukcesu*
- Pojęcie, funkcje i rola budżetowania w przedsiębiorstwie
- Budżetowanie jako system samouczący
  - *Proces budżetowania*
  - *Korekty budżetu*
  - *Ocena pracowników w oparciu o budżety*
- Budżetowanie na bazie zerowej
  - *Pojęcie i specyfika budżetowania na bazie zerowej*
  - *Zasady budżetowania na bazie zerowej*
  - *Wady i zalety*
- Zasady budżetowania przy podejściu controllingowym i tworzenie kultury przedsiębiorstwa
- Konstrukcja arkuszy budżetowych i okołobudżetowych
- Weryfikacja poprawności budżetu
- Procedura budżetowa
- Zasady wynagradzania i budowa systemu motywacyjnego

- *Wskaźniki efektywności*
- *Kalkulatory do naliczania premii*
- Komunikacja i negocjacje w procesie budżetowania
- Balanced Scorecard jako narzędzie controllingu strategicznego
  - *Kaskadowanie BSC i opisy funkcji*
  - *Powiązanie BSC z budżetowaniem*
  - *BSC jako narzędzie optymalizacji kosztów*
- Controlling strategiczny - zasady formułowania strategii w powiązaniu z budżetowaniem
  - *Mapa budowy strategii*
  - *Definiowanie przewag konkurencyjnych*
  - *Zasady formułowania celów i działań strategicznych*