

SPECJALISTA DO SPRAW KONTROLINGU (kod zawodu: 241102)

Czas realizacji kursu: 55 h

- **Warunki konieczne skutecznego systemu controllingu**
 - *Podjęcie holistyczne*
 - *Podjęcie dynamiczne*
 - *Podjęcie indywidualne*
- **Cechy i narzędzia controllingu**
 - *Orientacja na cele jako jeden z kierunków działania controllingu zarządzanie przez cele:*
 - *zasady skutecznego stawiania celów*
 - *najczęściej spotykane błędy i ich konsekwencje*
- **Orientacja na "wąskie gardła" - znaczenie analizy "wąskich gardeł" w planowaniu**
- **Sprzężenie wyprzedzające**
 - *Planowanie*
 - *Błędy i mity planowania oraz ich konsekwencje*
 - *Perspektywy planowania (okres, rodzaj, informacje bazowe)*
 - *Rodzaje planowania (strategiczne, operacyjne, dyspozycyjne)*
 - *Planowanie a prognoza*
 - *Analiza odchyleń i jej znaczenie*
- **Koncentracja na rachunkowości zarządczej**
 - *Różnice między rachunkowością zarządczą i finansową*
 - *Zależności między rachunkowością zarządczą a finansową istotne dla budowy systemu informacji controllingu*
 - *Zależność zarządzania, planowania i rachunkowości zarządczej*
- **Koncentracja na aspektach personalnych**
 - *Podjęcie współuczestniczące do zarządzania*
 - *Motywowanie pracowników do udziału w budżetowaniu*
 - *Zasady komunikowania się w procesie budżetowania*
 - *Tworzenie języka ekonomicznego i budowanie kultury przedsiębiorstwa*
- **Rachunkowość zarządcza**
 - *Podjęcie controllingowe do oceny rentowności*
 - *Pokrycie finansowe*
 - *Klasyfikacja kosztów w controllingu*
 - *Koszty standardowe*
 - *Rentowność a analiza portfela produktów*
 - *Rentowność a krzywa życia produktów*

- *Krzywa uczenia się i krzywa doświadczenia*
- *Dolna granica*
- **Gra decyzyjna - metodyka rozwiązywania problemów złożonych w controllingu**
 - *Wykorzystanie zarządzania przez cele*
 - *Wykorzystanie technik planistycznych*
 - *Metodyka konferencji budżetowych*
- **Wielostopniowy rachunek pokryć finansowych jako podstawa do budowy systemu controllingu i platforma integracji narzędzi zarządzania**
 - *Budowa i zasady działania rachunku pokryć finansowych*
 - *Korzyści rachunku pokryć finansowych*
 - *Budżety elastyczne jako analityczne źródło informacji systemu controllingu*
 - *Analityczne rachunki pokryć finansowych*
 - *Wykorzystanie rachunku do decyzji o outsourcingu i optymalizacji kosztów*
- **Ośrodki odpowiedzialności (kosztów, zysku) w układzie funkcjonalnym i procesowym**
 - *Zasady definiowania ośrodków odpowiedzialności na potrzeby zarządzania procesowego i rachunku kosztów ABC*
 - *Mierniki ośrodków odpowiedzialności*
 - *Sposoby weryfikacji mierników ośrodków odpowiedzialności*
- **Rozliczanie świadczeń wewnętrznych w przedsiębiorstwie**
 - *Sposoby rozliczania świadczeń wewnętrznych, ich wady i zalety*
 - *Zasady rozliczania świadczeń wewnętrznych*
 - *Zastosowanie kosztów i przychodów kalkulacyjnych do rozliczania świadczeń wewnętrznych i do korekt wyników*
 - *Przykład rozliczania świadczeń wewnętrznych*
- **Rola i funkcje controllingu i controllera w przedsiębiorstwie**
 - *Organizacja controllingu w przedsiębiorstwie*
 - *Opis stanowiska controllera*
 - *Obszar interakcji między menedżerem a controllerem*
 - *Zasady sprawozdawczości controllera*
- **Wdrożenie systemu controllingu w przedsiębiorstwie**
 - *Strategie wdrożenia controllingu*
 - *Metodyka wdrożenia controllingu*
 - *Warunki zastosowania i krytyczne czynniki sukcesu*
- **Pojęcie, funkcje i rola budżetowania w przedsiębiorstwie**

- **Budżetowanie jako system samouczący**
 - *Proces budżetowania*
 - *Korekty budżetu*
 - *Ocena pracowników w oparciu o budżety*
- **Budżetowanie na bazie zerowej**
 - *Pojęcie i specyfika budżetowania na bazie zerowej*
 - *Zasady budżetowania na bazie zerowej*
 - *Wady i zalety*
- **Zasady budżetowania przy podejściu controllingowym i tworzenie kultury przedsiębiorstwa**
- **Konstrukcja arkuszy budżetowych i okołobudżetowych**
- **Weryfikacja poprawności budżetu**
- **Procedura budżetowa**
- **Zasady wynagradzania i budowa systemu motywacyjnego**
 - *Wskaźniki efektywności*
 - *Kalkulatory do naliczania premii*
- **Komunikacja i negocjacje w procesie budżetowania**
- **Balanced Scorecard jako narzędzie controllingu strategicznego**
 - *Kaskadowanie BSC i opisy funkcji*
 - *Powiązanie BSC z budżetowaniem*
 - *BSC jako narzędzie optymalizacji kosztów*
- **Controlling strategiczny - zasady formułowania strategii w powiązaniu z budżetowaniem**
 - *Mapa budowy strategii*
 - *Definiowanie przewag konkurencyjnych*
 - *Zasady formułowania celów i działań strategicznych*